

GARANTIE INFORMATIONEN

Wir bemühen uns bei der Herstellung unserer Produkte, dass diese zu den langlebigsten der Welt gehören. Doch manchmal geschehen unerwartete Dinge. Wenn es also ein Problem mit deinem YETI-Produkt gibt, bieten wir die folgende Garantie an.

Bitte beachte, dass diese Bedingungen die Kulanzgarantie widerspiegeln, die Kunden im Vereinigten Königreich von YETI (Europe) Limited mit Sitz in The Landing, 125 Redcliff St, Redcliffe, Bristol BS1 6HU, Vereinigtes Königreich, angeboten werden.

Diese Garantie beeinflusst nicht deine Rechte in Bezug auf fehlerhafte oder falsch beschriebene Produkte.

EINGESCHRÄNKTE GARANTIE

Wir sind stolz auf die Produkte, die wir herstellen, und wir garantieren der Person, die das Produkt ursprünglich erworben hat („du“), dass alle YETI-Produkte für ihre jeweilige Garantiezeit gemäß den unten aufgeführten Bedingungen frei von Verarbeitungs- und Materialdefekten bleiben.

Damit dein Garantieanspruch genehmigt werden kann, müssen die folgenden Bedingungen erfüllt sein:

Du musst das Produkt bei einem autorisierten YETI-Händler erworben haben; du musst einen Nachweis über das Kaufdatum beim autorisierten YETI-Händler vorlegen; du musst das Produkt an YETI zurücksenden; und du darfst das Produkt nur bestimmungsgemäß und entsprechend den Pflegehinweisen für das Produkt verwendet haben.

Tritt während der Garantiezeit ein Defekt auf, der auf die bestimmungsgemäße Verwendung des Produkts gemäß den Pflegeanweisungen zurückzuführen ist, werden wir das defekte Produkt oder Teil nach unserem Ermessen reparieren oder ersetzen. Wir können derzeit leider keine personalisierten Produkte ersetzen. Die Garantie deckt keine Defekte ab, die durch Modifikationen, Reparaturen oder Ersatzteile von Dritten verursacht wurden. Einstiche, Kratzer, normale Abnutzung und der natürliche Zerfall von Farben und Materialien im Laufe der Zeit und bei längerem Gebrauch sind nicht in der Garantie inbegriffen.

GARANTIEZEIT

FÜNF JAHRE GARANTIEZEIT

- YETI Tundra®
- YETI Roadie®
- YETI TANK®
- YETI® EISBLOCK & YETI® EISSCHOLLE|
- YETI Rambler®
- YETI LoadOut™
- YETI Boomer™ Dog Bowl

DREI JAHRE GARANTIEZEIT

- YETI Hopper®
- YETI Panga™
- YETI Camino™
- YETI SideKick Dry™
- YETI Lowlands™ Blanket

Wir bemühen uns besonders darum, limitierte oder eingestellte Produkte zu ersetzen, doch wir können deren Verfügbarkeit für einen Ersatz nicht garantieren. Alle limitierten oder eingestellten Produkte, die noch unter die geltende Garantie fallen und nicht durch ein identisches Produkt ersetzt werden können, werden je nach Verfügbarkeit durch ein Produkt ersetzt, das dem ursprünglichen Modell gleichwertig ist.

Diese Garantie gewährt dir bestimmte Rechte. Du hast jedoch möglicherweise weitere Rechte in Bezug auf fehlerhafte oder falsch beschriebene Produkte. Diese Bedingungen haben keinen Einfluss auf deine Rechte.

Wir liefern die Produkte nur für den häuslichen und privaten Gebrauch. Wenn du die Produkte für kommerzielle oder geschäftliche Zwecke oder zum Wiederverkauf verwendest, übernehmen wir dir gegenüber keine Haftung für etwaige Gewinn- oder Geschäftseinbußen, Betriebsunterbrechungen oder entgangene Geschäftschancen.

Wir liefern die Produkte nur für den häuslichen und privaten Gebrauch. Wenn du die Produkte für kommerzielle oder geschäftliche Zwecke oder zum Wiederverkauf verwendest, übernehmen wir dir gegenüber keine Haftung für etwaige Gewinn- oder Geschäftseinbußen, Betriebsunterbrechungen oder entgangene Geschäftschancen.

SO REICHST DU EINEN ANSPRUCH EIN

Garantieansprüche müssen über unser Ausstatter-Team eingereicht werden. Ein Ausstatter unseres Garantieteams wird dir nach der Überprüfung deiner Anfrage innerhalb von zwei bis drei Werktagen antworten.

Wenn dein Garantieanspruch genehmigt wird, erhältst du eine Nummer zur Autorisierung der Materialrücksendung (RMA-Nr.) und ein vorfrankiertes Versandetikett. Wir empfehlen, eine Kopie deiner Sendungsverfolgungsnummer für deine Unterlagen aufzubewahren. Die Produkte müssen in einer geeigneten Kartonverpackung direkt an YETI zurückgesendet werden. Dem Produkt muss eine Kopie des Original-Kaufbelegs und die RMA-Nr. beiliegen.

Sobald das Produkt bei YETI ankommt, wird dir das Ersatzprodukt zugesendet.

Diese Garantie beeinflusst nicht deine Rechte in Bezug auf fehlerhafte oder falsch beschriebene Produkte. Die Verwendung deiner übermittelten personenbezogenen Daten unterliegt unserer Datenschutzrichtlinie.

IMPRESSUM

Yeti Europe B.V.

Basisweg 10

1043 AP Amsterdam

Niederlande

Tel.: +49 8161 905 3020

Kontakt

<https://de.yeti.com/pages/contact>