

Garantie - und Gewährleistung

Wir von Ooni stehen zu unseren Produkten. Alle Ooni-Produkte werden standardmäßig mit einer freiwilligen Herstellergarantie von 1 Jahr* geliefert. Für bestimmte Produkte verlängern wir die Garantie wie folgt, **sofern Sie das Produkt innerhalb von 60 Tagen nach dem Kauf bei Ooni registrieren:**

Produkt	Verlängerte Garantiezeit
Ooni Karu 12 Multi-Brennstoff-Pizzaofen Ooni Karu 12G Multi-Brennstoff-Pizzaofen Ooni Karu 16 Multi-Brennstoff-Pizzaofen	5 Jahre
Ooni Koda 12 gasbetriebener Pizzaofen Ooni Koda 16 gasbetriebener Pizzaofen Ooni Koda 2 Max Gas Pizzaofen groß	5 Jahre
Ooni Fyra 12 Holzpellet-Pizzaofen	5 Jahre
Ooni Volt 12	2 Jahre
Ooni Infrarotthermometer	5 Jahre
Ooni Detroit Pizzablech	5 Jahre
Der Ooni Pizza-Servierheber	5 Jahre
Ooni Silikon-Untersetzer	5 Jahre
Ooni duale Digitalwaage	2 Jahre
Ooni Pizza-Wiegemesser Professioneller Ooni-Pizzaschneider	5 Jahre
Ooni Wendeheber Ooni Perforierter Ooni-Pizzaschieber Ooni Pizzaschieber Ooni Pizzaschieber und Servierbrett Bambus	5 Jahre
Ooni Modultisch Ooni Klapptisch	5 Jahre
Ooni-Pizzastahl 13	25 Jahre
Ooni doppelseitige Grillpfanne Ooni Grillpfanne aus Gusseisen Ooni Gusseisenpfanne Ooni Servierpfanne aus Gusseisen	25 Jahre
Abdeckungen und Transportabdeckungen	5 Jahre
Gasbrenner (ausgenommen sind Gasregler oder Schläuche)	5 Jahre
Gasregler oder Schlauch	2 Jahre
Pizzateigboxen	5 Jahre
Ooni Stapelgefäß-Set	10 Jahre
Ooni Pizzaofe-Bürste	2 Jahre
Ooni Ofenform	25 Jahre
Ooni Pizzabelag-Station	5 Jahre

Stand 25. September 2024

***Ausgeschlossene Produkte**

Bitte beachten Sie, dass die folgenden Produkte von Oonis freiwilligen Herstellergarantie ausgeschlossen sind. Ihre Verbraucherrechte oder andere gesetzliche Rechte bleiben davon unberührt.

- Lebensmittel
- Bekleidung

Wenn (und das ist ein großes "WENN", wir glauben nicht, dass das Passieren wird!) du einen Garantieanspruch geltend machen musst, ist das ganz einfach: Besuche unsere Seite zur Unterstützung bei der Geltendmachung von Garantieansprüchen und liefere uns:

- Dein Kaufbeleg - also gut aufbewahren!
- Die Seriennummer deines Ooni Produkts
- Fotos von allen defekten Teilen

Für Garantieansprüche gelten die vollständigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Ooni Garantiebedingungen

Wir bei Ooni lieben unsere Produkte und sind stolz darauf – denn Ooni-Produkte sind für eine lange Lebensdauer ausgelegt. Daher bieten wir Ihnen auf alle Ooni-Produkte standardmäßig eine freiwillige Herstellergarantie von 1 Jahr (unsere **Standard-Garantiezeit**). Ausgenommen sind lediglich einige wenige Produkte, siehe oben.

Gemäß der nachstehenden Bedingungen verlängern wir die Dauer unserer Garantie für bestimmte Ooni-Produkte, wenn Sie das Produkt bei uns registrieren (unsere **verlängerte Garantiezeit**).

Auf dieser Seite erfahren Sie, welche Produkte für eine verlängerte Garantiezeit infrage kommen (unsere **qualifizierenden Produkte**) und für welchen Zeitraum die verlängerte Garantiezeit gilt.

Bedingungen

- Sie müssen einen Kaufbeleg einreichen.
- Die Garantie gilt nur für den häuslichen oder privaten Gebrauch.
- Die Garantie bezieht sich auf das Produkt. Sie gilt also auch, falls Sie Ihren Pizzaofen verschenken. Der oder die Beschenkte kommt für die verbleibende Garantiezeit in den Genuss der Gewährleistung. Bedenken Sie jedoch, dass für die Inanspruchnahme der Garantie ein Kaufnachweis erforderlich ist. Händigen Sie dem oder der Beschenkten daher auch den Kaufbeleg aus.
- Alle von Ooni bereitgestellten Ersatzteile sind durch die verbleibende Zeit der ursprünglichen Garantie abgedeckt.
- Wenn die Produkte in irgendeiner Weise verändert werden, erlischt die Garantie.
- Unser Kundenservice unterstützt Sie bei der Fehlersuche, um das Problem so schnell wie möglich zu beheben.
- Voraussetzung für die Garantie ist, dass Sie das betreffende Produkt in Übereinstimmung mit der Bedienungsanleitung, dem Leitfaden „Das Wichtigste auf einen Blick“ und allen weiteren von uns bereitgestellten Hinweisen verwenden.
- Um Anspruch auf eine verlängerte Garantiezeit zu erhalten, müssen Sie Ihr qualifizierendes Produkt innerhalb von 60 Tagen nach Kaufdatum online auf ooni.com registrieren.

Was ist abgedeckt?

- Unser Versprechen an Sie lautet, dass unser Produkt während der geltenden Garantiezeit frei von Material- und Verarbeitungsfehlern sein wird.
 - Allgemein gesprochen und vorbehaltlich der genannten Ausnahmen bedeutet dies, dass wir den Mangel beheben, wenn Sie das Produkt aufgrund des Defekts nicht mehr verwenden können.
- Fehlerhafte Teile werden repariert oder ersetzt.
- Wenn der Fehler die Funktion des gesamten Produkts beeinträchtigt, ersetzen wir das gesamte Produkt.
 - Wir können Sie in diesem Fall bitten, das defekte Produkt zurückzusenden, damit wir das Problem feststellen können.

Stand 25. September 2024

Was ist nicht abgedeckt?

- Abnutzung und Verschleiß in angemessenem Umfang
- Verfärbung oder Anlaufen durch Hitze
- Oberflächenrost
- Wasserschäden
- Übermäßiger Kontakt mit salzhaltiger Luft, Meeressgicht und Feuchtigkeit
- Schwere Unwetter und Naturkatastrophen
- Benutzerfehler
- Geringfügige Verformungen oder Verzerrungen, die durch längere Hitzeeinwirkung verursacht werden, sofern diese Verformungen die Verwendung des Produkts nicht beeinträchtigen
- Verwendung des Produkts mit falschen Brennstoffen
- Verwendung des Produkts außerhalb des Landes, in dem es gekauft wurde
- Unsachgemäße Verwendung des Produkts

Welche Regionen sind abgedeckt?

- Diese Garantie ist auf das Land beschränkt, in dem Sie das Produkt gekauft haben (wenn Sie Ihr Produkt beispielsweise in Australien gekauft haben, gilt diese Garantie nur in Australien. Sie gilt nicht, wenn Sie Ihr Ooni-Produkt in einem anderen Land als Australien verwenden).

SO STELLEN SIE EINEN GARANTIEANTRAG

Wir sind der festen Überzeugung, dass Sie Ihren Garantieanspruch nie geltend machen müssen. Aber sollte dieser unwahrscheinliche Fall doch einmal eintreten, dann ist das ganz einfach: Besuchen Sie die Ooni Support-Seite, um einen Garantieanspruch zu stellen, oder kontaktieren Sie Ooni unter support@ooni.com.

Sie müssen die folgenden Unterlagen vorlegen:

- Eine Kopie Ihres Kaufbelegs
- Die Seriennummer Ihres Ooni-Produkts
- Fotos des fehlerhaften Produkts

Bitte bewahren Sie daher Ihre Quittung, Rechnung oder einen anderen gültigen Kaufnachweis auf, damit Sie im Bedarfsfall die Garantie in Anspruch nehmen können.

Sie müssen uns zudem alle Informationen (einschließlich Fotos/Videos) über das fehlerhafte Produkt zur Verfügung stellen, die wir vernünftigerweise anfordern können. Zudem müssen Sie uns in angemessener Weise bei der genauen Bewertung der Produkte unterstützen, wenn wir dies wünschen.

IMPRESSUM UND ANDERE RECHTLICHE HINWEISE, DIE WIR OFFENBAR EINFÜGEN MÜSSEN!

- Diese Garantie beeinträchtigt Ihre Verbraucherrechte oder andere gesetzliche Rechte nicht. In bestimmten Ländern, in denen wir tätig sind, sieht das Verbraucherrecht vor, dass Waren, die bei uns gekauft werden, mit Garantien verbunden sind. Für Ooni-Kunden in Australien beispielsweise gelten für Ooni-Produkte Garantien, die gemäß dem australischen Verbrauchergesetz nicht ausgeschlossen werden können. Diese Kunden haben bei schwerwiegenden Mängeln Anspruch auf Ersatz oder Rückerstattung und bei anderen vernünftigerweise vorhersehbaren Verlusten oder Schäden Anspruch auf Entschädigung. Außerdem haben sie Anspruch auf Reparatur oder Ersatz der Ware, wenn deren Qualität nicht akzeptabel ist und es sich nicht um einen schwerwiegenden Mangel handelt. In anderen Ländern, in denen wir tätig sind, gelten ähnliche gesetzliche Schutzbestimmungen. Die in diesen Geschäftsbedingungen beschriebene Garantie ist eine freiwillige Herstellergarantie. Sie beeinträchtigt Ihre gesetzlichen Rechte nicht und schränkt in keiner Weise eine gesetzliche Garantie ein, die wir Ihnen nach geltendem Recht gewähren müssen.
- In keinem Fall übersteigt die Rückerstattung im Rahmen der Garantie den ursprünglichen Kaufpreis des Ofens.
- Wir bemühen uns ständig um Verbesserungen und können das Design unserer Produkte daher von Zeit zu Zeit ändern. Diese Garantie verpflichtet Ooni nicht, derartige Designänderungen an bereits hergestellten Produkten vorzunehmen. Solche Änderungen liegen im Ermessen von Ooni und können nicht als Eingeständnis gewertet werden, dass frühere Entwürfe fehlerhaft waren.
- Die verlängerte Garantiezeit beginnt an dem Tag, an dem der Kunde sein qualifizierendes Produkt erwirbt, und endet mit Ablauf der auf dieser Seite angegebenen „verlängerten Garantiezeit“. Wenn auf Ihrem qualifizierenden Produkt beispielsweise eine „verlängerte Garantiezeit“ von 5 Jahren angegeben ist, beginnt diese an dem Datum, an dem Sie das qualifizierende Produkt kaufen (falls es sich um ein Geschenk handelt, beginnt die verlängerte Garantiezeit an dem Datum, an dem die Person, die Ihnen das qualifizierende Produkt geschenkt hat, dieses Produkt gekauft hat). Die verlängerte Garantiezeit endet an dem Datum, das 5 Jahre nach dem Kaufdatum liegt. Bitte bedenken Sie, dass Sie Ihr qualifizierendes Produkt für den Erhalt einer verlängerten Garantiezeit bei uns registrieren müssen.
- Wenn der Kunde sein qualifizierendes Produkt nicht bei uns registriert hat, ist die Garantie auf die Standard-Garantiezeit von 1 Jahr ab Kaufdatum des Produkts beschränkt. Für nicht-qualifizierende Produkte gilt die Standard-Garantiezeit ab Kaufdatum. Dies gilt in jedem Fall vorbehaltlich Ihrer gesetzlichen Rechte.
- Unabhängig davon, ob Produkte die geltende Garantie verletzen oder nicht, haften wir Ihnen gegenüber nicht für die Kosten des Ausbaus von Produkten, die gemäß den oben genannten Bedingungen an uns zurückgeschickt werden, oder für den Neueinbau dieser Produkte nach Rücksendung.
- Wir werden ein fehlerhaftes Produkt nach eigenem Ermessen reparieren oder ersetzen, sofern Sie uns im Rahmen der geltenden Garantiezeit und innerhalb eines angemessenen Zeitraums nach Feststellung, dass das Produkt nicht mit der geltenden, zuvor dargelegten Garantie übereinstimmt, schriftlich über diese Tatsache informieren, und wir eine angemessene Gelegenheit erhalten, das Produkt zu prüfen, und dabei feststellen, dass es nicht der beschriebenen Garantie entspricht.
- Unter bestimmten Umständen können wir nach eigenem Ermessen beschließen, den Preis des Produkts zu erstatten. Dies erfolgt auf der Grundlage des Marktwerts des Produkts zum Zeitpunkt der Rückerstattung und unter Berücksichtigung von Verschleiß und marktüblicher Abschreibung.

Stand 25. September 2024

- Wir behalten uns das Recht vor, die Rücksendung fehlerhafter Produkte an uns zu verlangen. In diesem Fall übernehmen wir die Kosten für den Rücktransport auf normalem Wege innerhalb des Versandgebiets, in das wir das Produkt ursprünglich geliefert haben (wurde Ihr Produkt beispielsweise ursprünglich an eine Adresse in den Vereinigten Staaten geliefert, übernehmen wir die Kosten für die Rücksendung des Produkts von Ihrer Adresse in den Vereinigten Staaten zu uns). Wir liefern zudem einen Ersatzofen versandkostenfrei an die ursprüngliche Lieferadresse des Produkts.
- Sollten wir nach Prüfung des zurückgesandten Produkts feststellen, dass nach vernünftigem Ermessen keine Verletzung der Garantie vorliegt, senden wir das Produkt auf Ihre Kosten zurück und verlangen die Rücksendung des Ihnen zur Verfügung gestellten Ersatzprodukts an uns.

Kontaktdaten:

Europäische Union	Name: Ooni GmbH, eine in Deutschland ansässige Gesellschaft Handelsregisternummer: HRB98327 Kontaktanschrift: Ooni HQ, Bishopsgate Business Park, 189 West Main Street, Broxburn, EH52 5LH, Vereinigtes Königreich E-Mail: support@ooni.com
------------------------------	--