



SINCE 1888



**Die RÖSLE Grill Garantie
Für echt langen Grillgenuss**

BLAZE FLAME
3

Die RÖSLE Grillgarantie

Wir bei RÖSLE stehen seit 1888 für Qualität, die man anfassen kann. Unsere Genusswerkzeuge aus dem Allgäu sind unser klares Versprechen, Produkte zu entwickeln, die die Zubereitung von Gerichten zur echten Freude werden lassen.

Mit unserer langjährigen Erfahrung und der konsequenten Verwendung hochwertiger Materialien stehen wir hinter unseren Produkten. Deshalb gehen wir mit unserer freiwilligen Herstellergarantie bewusst über das gesetzliche Maß hinaus, sodass jedes Grillerlebnis von echtem Vertrauen getragen wird.

Garantiegeber:
RÖSLE GmbH & Co. KG
Johann-Georg-Fendt-Str.
38 87616 Marktobendorf

Kontakt & Service:
www.roesle.com
support@roesle.de

Unsere Garantielaufzeiten



Je nach Produktlinie gelten unterschiedliche Garantiezeiten. Eine genaue Übersicht zu den Laufzeiten nach Grillkomponente können Sie der nachfolgenden Tabelle entnehmen.



Holzkohlegrill
SPORT / SMOKER



Gasgrillserie
ALLFLAME



Gasgrillserie
EPICFLAME
Holzkohlegrill AIR



Gasgrillserie
BLAZEFLAME

Bauteilspezifische Garantiezeiten



Komponente	BLAZEFLAME	EPICFLAME	ALLFLAME	Holzkohle- Kugelgrill No.1 F50 AIR	Holzkohle Kugelgrill No.1 SPORT F50 / Smoker No.1 F50-S
Grillgarraum (Vollaluminium / Hybrid)	20 Jahre	10 Jahre	7 Jahre	–	–
Feuerschale emailliert	–	–	–	10 Jahre	5 Jahre
Grilldeckel (alle Ausführungen)	5 Jahre	3 Jahre	3 Jahre	5 Jahre	5 Jahre
Glasscheibeneinsätze	3 Jahre	2 Jahre	2 Jahre	–	–
Fettableitblech / Fettauffangschale Edelstahl	5 Jahre	2 Jahre	2 Jahre	–	–
Hauptgasbrenner Edelstahl	10 Jahre	5 Jahre	5 Jahre	–	–
Keramikgasbrenner	5 Jahre	3 Jahre	3 Jahre	–	–
Seitenkocherbrenner	5 Jahre	–	–	–	–
Wärmeverteiler Edelstahl	10 Jahre	5 Jahre	5 Jahre	–	–
Hauptgrillroste Eisenguss emailliert	5 Jahre	3 Jahre	3 Jahre	–	–
Zusatzgrillroste Eisenguss emailliert	3 Jahre	–	–	–	–
Hauptgrillroste Edelstahl	–	–	–	3 Jahre	3 Jahre
Zusatzgrillroste Edelstahl	–	3 Jahre	3 Jahre	–	–
Hauptgrillroste verchromt	–	–	–	–	2 Jahre
Warmhalteroste Edelstahl	10 Jahre	5 Jahre	3 Jahre	–	–
Elektromodule, Sensoren, Zündeinrichtung	3 Jahre	2 Jahre	2 Jahre	–	–
Displays, Bluetooth- / WLAN-Module	3 Jahre	3 Jahre	–	–	–
Kunststoffbauteile	3 Jahre	3 Jahre	3 Jahre	2 Jahre	2 Jahre
Pulverbeschichtete Stahlteile	3 Jahre	2 Jahre	2 Jahre	2 Jahre	2 Jahre
Ventile, Druckregler	3 Jahre	2 Jahre	2 Jahre	–	–
Scharniere, Lager, Räder, Dämpfer	3 Jahre	2 Jahre	2 Jahre	2 Jahre	2 Jahre

Garantiefallabwicklung



1.

Garantiefall zeitnah anmelden

unter: www.roesle.com
oder per E-Mail an support@roesle.de

Folgende Unterlagen bereithalten:

- Kaufbeleg
- Seriennummer und Modellbezeichnung des Grills
- Fotos des Schadens
- Eine kurze Schadensbeschreibung
- Angaben zu Nutzungsart und Standort des Geräts

2.

Prüfung und Rückmeldung des Garantiefalls

Unser Team entscheidet sorgfältig über die geeignete Abhilfe jedes Garantiefalls

Möglich sind:

- Reparatur oder Lieferung eines gleichwertigen Ersatzteils zur Eigenmontage
- Austausch gegen ein technisch vergleichbares Gerät (generalüberholt oder neu)
- Wertersatz als Geldzahlung oder Warengutschein (mind. 12 Monate gültig), wenn Reparatur und Austausch dauerhaft ausgeschlossen sind

3.

Abwicklung und Versand

- Im Falle der Einsendung werden die Kosten und das Risiko zunächst vom Käufer getragen
- Wird der Garantiefall anerkannt, übernehmen wir die Rücksendekosten für das reparierte oder ersetzte Teil
- Bei besonders großen oder schweren Geräten stellen wir nach eigenem Ermessen ein Rücksendeetikett bereit
- Grenzüberschreitende Versandkosten, Zölle oder Einfuhrabgaben trägt der Käufer
- Gesetzliche, für den Verbraucher kostenfreie Gewährleistungsrechte gegenüber dem Verkäufer bleiben in jedem Fall unberührt

Garantieausschlüsse



Unsere Garantie deckt Material- und Herstellungsfehler ab, die zur Beeinträchtigung der bestimmungsgemäßen Funktion führen.

Aus der Garantie ausgenommen sind folgende Schäden und Erscheinungen:

Natürliche Gebrauchsalterung Optische Veränderungen wie Verfärbungen, Anlauffarben, Mattierungen, leichte Kratzer oder normale Verschleißspuren ohne Funktionsbeeinträchtigung sind materialtypisch.	Pflege & Reinigung Schäden durch fehlende, fehlerhafte oder aggressive Reinigung (Hochdruckreiniger, Stahlbürsten, Schleifmittel, alkalische / saure Reiniger) sowie unzureichenden Witterungsschutz.
Umgang & Bedienung Schäden durch nicht bestimmungsgemäße Verwendung, unsachgemäße Montage, Nicht-beachtung der Bedienungsanleitung, falscher oder schlechter Wartung, Überhitzung, Fettbrand, Wasserschok sowie unzulässige Umbauten oder Zubehör von Drittanbietern.	Äußere Einflüsse Sturm, Frost, Blitz, Vandalismus, Tiereinwirkung sowie aggressive Umgebungen wie Salzlufte, Pool-/ Chloridbereich, Staunässe, Streusalz oder dauerhaft ungeschützte Außenlagerung.
Oberflächliche Korrosion Flugrost, Kantenrost, oberflächliche Oxidation, Emaillabplatzungen oder Beschichtungsabrieb ohne vollständigen Materialdurchbruch (= kein Durchrosten) sind kein Garantiefall.	Gewerbliche Nutzung & Weitergabe Gastronomie, Catering, Vereinsbetrieb oder vergleichbar intensive Nutzung sind ausgeschlossen. Die Garantie ist nicht übertragbar und gilt ausschließlich für den Erstkäufer.

TIPP

Bitte führen Sie bei ersten Anzeichen von Korrosion frühzeitig geeignete Pflegemaßnahmen durch. (z. B. Reinigung, Trocknung, ggf. Behandlung mit einem Thermolackstift). Nachweislich unterlassene, zumutbare Schutzmaßnahmen können im Rahmen der Garantieprüfung berücksichtigt werden.

Rahmenbedingungen



Sorgfaltspflicht

- Das Gerät ist im zumutbaren Umfang regelmäßig zu reinigen
- Es ist angemessen vor Witterung und Feuchtigkeit zu schützen
- Eine dauerhafte Lagerung im Außenbereich ohne geeignete Abdeckung kann bei der Prüfung eines Garantieanspruchs als mitursächlich berücksichtigt werden
- Ein Garantieanspruch besteht nicht, wenn ein Materialdurchbruch nachweislich auf das Unterlassen zumutbarer Schutzmaßnahmen zurückzuführen ist. Ihre gesetzlichen Gewährleistungsrechte bleiben unberührt

Haftungsbeschränkung

- Aus dieser freiwilligen Herstellergarantie werden keine Leistungen für mittelbare Schäden erbracht
- Die Garantieleistung ist auf Reparatur, Ersatz oder Wertersatz beschränkt und übersteigt in keinem Fall den ursprünglichen Kaufpreis des betroffenen Bauteils
- Gesetzliche Haftungsansprüche, insbesondere nach dem Produkthaftungsgesetz, bleiben unberührt

Gesetzliche Gewährleistung

- Diese Herstellergarantie besteht neben Ihrer gesetzlichen Gewährleistungsrechten und schränkt diese in keiner Weise ein
- Gesetzliche Ansprüche gegenüber dem Verkäufer können unabhängig von dieser Garantie jederzeit geltend gemacht werden

Wertersatz

Wenn eine Reparatur oder ein gleichwertiger Ersatz dauerhaft nicht möglich ist, gewährt RÖSLE einen anteiligen Wertersatz auf Basis des ursprünglichen Kaufpreises unter Abzug einer anteiligen Nutzungsdauer. Die Auszahlung erfolgt nach Wahl des Herstellers als Geldzahlung oder Warengutschein mit mindestens zwölf Monaten Gültigkeit. Ein Rücktrittsrecht oder eine vollständige Kaufpreiserstattung aus dieser Herstellergarantie besteht nicht.

Anwendbares Recht

Es gilt das deutsche Recht. Zwingende Verbraucherschutzvorschriften des Wohnsitzlandes des Verbrauchers bleiben stets vorrangig anwendbar. Sollten einzelne Bestimmungen dieser Garantiebedingungen unwirksam sein, bleiben die übrigen Regelungen in vollem Umfang gültig.

Gültigkeitsbereiche

Die freiwillige Herstellergarantie gilt in folgenden Ländern: Belgien, Dänemark, Deutschland, Finnland, Frankreich, Niederlande, Italien, Luxemburg, Norwegen, Österreich, Rumänien, Schweden, Schweiz, Slowenien, Spanien, Tschechien, Vereinigtes Königreich