Cole & Mason Garantie

Wir bei **Cole & Mason** stehen hinter der Qualität unserer Produkte. Alle Artikel haben eine **zweijährige Herstellergarantie** , die je nach Produktart durch zusätzliche Garantien ergänzt wird.

Allgemeine Garantieübersicht

- Unsere Garantien gelten nur für den privaten Gebrauch . Für die gewerbliche Nutzung gilt eine separate 2-jährige Herstellergarantie.
- Bei neueren Mühlenkonstruktionen sind manche Komponenten (wie der Mechanismus) möglicherweise nicht austauschbar. In solchen Fällen wird gegebenenfalls ein kompletter Mühlenaustausch angeboten.
- Falls Ihr gewünschtes Produkt nicht mehr erhältlich ist, bieten wir Ihnen ein Ersatzprodukt mit ähnlichem Design, ähnlichen Spezifikationen und vergleichbarem Wert aus unserem aktuellen Sortiment an.
- Für zeitlich befristete Garantien benötigen wir gegebenenfalls einen Kaufnachweis (z. B. Quittung oder Kontoauszug).
- Im Rahmen unserer Garantien werden keine Rückerstattungen gewährt. Bitte wenden Sie sich an den Händler, bei dem Sie eine Rückerstattung beantragen möchten.

Gewerbliche Nutzer richten ihre Anfragen bitte über die Kontaktseite an unser Catering - Anfrageteam .

Lebenslange Garantie auf den Mechanismus

(Manuelle, Spezial- und elektronische Fräsmaschinen – nur Präzisions- und Präzision+-Reihen)

Cover:

- Der Mahlmechanismus
- Der Mühlenschaft (zentrale Welle)
- Die Führungsstange (hält den Vorbau an seinem Platz)

🔒 Diese Garantie gilt für alle Originalprodukte von Cole & Mason mit entsprechenden Mechanismen.

📌 Bitte beachten Sie:
Diese Garantie beinhaltet keine Rückerstattungsmöglichkeit. Rückerstattungen müssen über den ursprünglichen Händler abgewickelt werden.

Batteriezellengarantie – Elektronische Mühlen

Die Batteriefacheinheit in elektronischen Mühlen ist ab Kaufdatum für 2 Jahre abgedeckt.

📌 Rückerstattungen sind von dieser Garantie ausgeschlossen. Bitte wenden Sie sich gegebenenfalls direkt an Ihren Händler.

Weitere Komponenten – Gehäuse, Tasten, Drehknöpfe

Alle anderen Komponenten der Mühle sind durch eine zweijährige Herstellergarantie abgedeckt, einschließlich:

- Mühlenkörper
- Knöpfe
- Tasten

📌 Diese Garantie beinhaltet keine Rückerstattungsmöglichkeit. Rückerstattungsanträge sind an den Händler zu richten, bei dem der Kaufpreis erstattet wurde.

Geltendmachung eines Garantieanspruchs

Wenn der Artikel jünger als 6 Monate ist:

Bitte kontaktieren Sie zuerst den ursprünglichen Händler .
Möglicherweise haben Sie Anspruch auf:

- Ein gleichwertiger Ersatz
- Ein Austausch
- Eine Rückerstattung (nach Ermessen des Händlers)

Die Richtlinien des Händlers können variieren. Bitte bewahren Sie den Kaufbeleg auf.

Wenn der Artikel älter als 6 Monate ist:

Starten Sie eine Garantieklage , indem Sie unsere Kontaktseite besuchen .
Ein Mitglied unseres Teams wird sich mit Ihnen in Verbindung setzen.
Für zeitlich befristete Garantien können wir einen Kaufnachweis verlangen.

Was ist nicht abgedeckt

Unsere Garantien decken Folgendes nicht ab:

- Unfallschäden oder Bruch
- Missbrauch, Demontage oder mangelhafte Pflege
- Rost oder Korrosion durch Wassereinwirkung oder feuchte Lagerung

In einigen Fällen bitten wir Sie möglicherweise, das Produkt zur Überprüfung zurückzusenden. Sollte sich herausstellen, dass der Mangel nicht unter die Garantiebedingungen fällt, erhalten Sie das Produkt im erhaltenen Zustand zurück.

Bitte beachten Sie:
Uns ist bewusst, dass viele Kunden Mühlen als Sets kaufen, wir können jedoch nur die einzelne defekte Mühle ersetzen, es sei denn, das Produkt wird nicht mehr hergestellt.

Kontakt

Cole & Mason
DK Household Brands GmbH
Bahnhofsplatz 3
56410 Montabaur
Deutschland

E-Mail: service.de@dkhouseholdbrands.com
Telefon: +49 621123480

Postanschrift

Bitte senden Sie keine Artikel zurück, ohne uns vorher zu kontaktieren.
Nicht autorisierte Rücksendungen können möglicherweise nicht repariert, erstattet oder gutgeschrieben werden.
Unsere Adresse lautet:

Dirks-fulfillment GmbH
Cole & Mason Online Shop Returns
Stadtweide 13
46446 Emmerich
Deutschland