

WENN DEIN GRILL NICHT RICHTIG FUNKTIONIERT WAS WÜRDEN OTTO TUN?

PROBLEM	MÖGLICHE URSACHE	LÖSUNG
GASGERUCH.	GASFLASCHENVENTIL SOFORT ABDREHEN. WARTEN, BIS DER GASGERUCH VERSCHWUNDEN IST UND DICHTHEITSPRÜFUNG DURCHFÜHREN. WENN DU EIN LECK FINDEST, DEN GRILL ERST WIEDER NUTZEN, WENN DAS LECK ABGEDICHTET IST.	
Leck an Gasflasche, Druckminderer oder anderem Anschluss festgestellt.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Lose sitzender Druckminderer. 2. Gasleck in Schlauch/Druckminderer oder Gasventilen. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Anziehen der Verschraubung und „Gaslecks“. 2. Wende Dich an einen autorisierten Servicepartner oder rufe Otto Wilde an.
Flammenrückschlag unter dem Bedienpaneel.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Gasdüse verstopft. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Brenner entfernen und Gasdüse reinigen. Siehe „Gasdüsen und Öffnungen“.
Der Brenner zündet nicht.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Gas ist leer. 2. Fehlfunktion des Zünders. 3. Der Druckminderer ist nicht vollständig an das Flaschenventil angeschlossen. 4. Die Gasdüse ist verstopft. 5. Gasdüse nicht an der Öffnung ausgerichtet. 6. Der Schlauch ist verdreht. 7. Elektrischer Strom ist nicht angeschlossen/eingeschaltet. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Gasflasche austauschen oder nachfüllen. 2. Siehe „Zünden“. 3. Die Überwurfmutter des Druckminderers festziehen. 4. Brenner- und Gasflaschenventil schließen. Gasflaschenventil langsam öffnen, dann Brennerventil zum Anzünden öffnen. 5. Gasverbindungen auf Dichtheit prüfen, um eine nicht feste Verbindung auszumachen. Verschraubung festziehen. 6. Brenner entfernen und Gasdüse reinigen. Siehe „Gasdüsen und Öffnungen“. 7. Brenner wieder auf das Gegenstück ausrichten. Siehe „Gasdüsen und Öffnungen“. 8. Schlauch begradigen. Von der Firebox fernhalten. 9. Grill an Steckdose anschließen und einschalten.
Abnehmende Hitze, „knallendes Geräusch“.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Gas ist leer. 2. Gasdüse ist verstopft. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Gasflasche austauschen. 2. Brenner entfernen und Gasdüse reinigen. Siehe „Gasdüsen und Öffnungen“.
Temperaturunterschiede auf der Grillfläche.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Gasdüse ist verstopft. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Brenner entfernen und Gasdüse reinigen. Siehe „Gasdüsen und Öffnungen“.
Fettbrand.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Übermäßige Fettansammlung. 2. Übermäßige Hitze. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Siehe „Wartung“. 2. Drehe die Brennerregler auf eine niedrigere Einstellung.
Brummendes Geräusch vom Druckminderer.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Gasventil zu schnell aufgedreht. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Gasventil langsamer aufdrehen.
Gelbe Flamme.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Eine kleine gelbe Flamme ist normal. Wenn sie zu groß wird, kann die Gasdüse verstopft sein. 2. Brenneröffnungen verstopft. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Brenner entfernen und Gasdüse reinigen. Siehe „Gasdüsen und Öffnungen“. 2. Brenner entfernen & mit weicher Borstenbürste reinigen.
Die Innenseite der Haube scheint sich zu pellen.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dies ist eine Ansammlung von Fett. Die Innenseite der Haube ist nicht lackiert. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mit Otto Wilde Grillbürste reinigen.
App-Verbindung fehlgeschlagen.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kein WIFI-Signal. 2. Kein Bluetooth-Signal. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Stelle sicher, dass Dein Router zu Hause im WIFI-Modus läuft und mit dem Internet verbunden ist. Wenn nicht, setze Deinen Router zurück. 2. Stelle sicher, dass Dein Smartphone eine aktive Bluetooth-Verbindung hat.

ZU GUTER LETZT GARANTIE

Die Otto-Wilde-Garantie gilt ab Lieferdatum und beschränkt sich auf die kostenlose Reparatur oder den Ersatz von Teilen, die sich bei normalem Hausgebrauch als defekt erweisen.

Diese Garantie gilt nur für den Originalkäufer und gilt nur für Produkte, die im autorisierten Einzelhandel oder im Otto Wilde Onlineshop gekauft wurden und nur, wenn sie in dem Land verwendet werden, in dem sie gekauft wurden.

WAS WIRD ABGEDECKT

Integrität des Edelstahlgehäuses: Lebenslang

Elektronik und elektrische Komponenten: 2 Jahre

Firebox und Edelstahlkomponenten: Lebenslang

Beschichtung: 2 Jahre (Kratzer und unsachgemäße Behandlung ausgeschlossen)

WAS NICHT ABGEDECKT IST

Jegliche Ausfälle oder Betriebsprobleme aufgrund von Unfällen, Missbrauch, unsachgemäßem Gebrauch, Änderungen, falscher Anwendung, Vandalismus, unsachgemäßer Installation oder unsachgemäßer Wartung oder Service, oder aufgrund von Versäumnissen bei der normalen und routinemäßigen Wartung, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Schäden, die durch Insekten innerhalb der Brenner verursacht werden.

Verschlechterung oder Schäden aufgrund von schlechten Wetterbedingungen wie Hagel, Hurricanes, Erdbeben oder Tornados, Verfärbung durch den Kontakt mit Chemikalien, entweder durch direkten Kontakt oder in der Atmosphäre.

Versand- oder Transportkosten. Kosten für den Aus- oder Wiedereinbau. Arbeitskosten für Installation und Reparatur, Kosten für Serviceeinsätze, Haftung für indirekte oder Folgeschäden.

ERSATZTEILE

Für den Ersatz müssen immer Originalteile von Otto Wilde verwendet werden. Die Verwendung anderer Teile führt automatisch zum Erlöschen der oben genannten Garantie.

BRENNER

Die Lebensdauer der gegossenen Brenner (aus Edelstahl) hängt fast ausschließlich von der richtigen Verwendung, Reinigung und Wartung ab. Diese Garantie deckt keine Ausfälle aufgrund von unsachgemäßem Gebrauch und Wartung ab.

FIREBOX

Unsere G32 Firebox ist für original Otto Wilde Flame Tamer, Zone Separators und Roste gemacht und sollte nur mit diesen verwendet werden. Die Verwendung anderer Produkte führt zum Erlöschen der Garantie.

Für alle Fragen zu Reparaturen wende Dich bitte an unseren Kundendienst:



KONTAKT

Otto Wilde Grillers GmbH
Benzenbergstr. 44
40219 Düsseldorf

Service Hotline
+49 (0)211 542 130 30

E-Mail
service@ottowilde.de

Rezepte, Tipps und mehr unter
www.ottowildegrillers.de
oder in der **Otto Wilde App**