

ZU GUTER LETZT GARANTIE

Die Otto-Wilde-Garantie gilt ab Lieferdatum und beschränkt sich auf die kostenlose Reparatur oder den Ersatz von Teilen, die sich bei normalem Hausgebrauch als defekt erweisen.

Diese Garantie gilt nur für den Originalkäufer und gilt nur für Produkte, die im autorisierten Einzelhandel oder im Otto Wilde Onlineshop gekauft wurden und nur, wenn sie in dem Land verwendet werden, in dem sie gekauft wurden.

WAS WIRD ABGEDECKT

Integrität des Edelstahlgehäuses: Lebenslang

Elektronik und elektrische Komponenten: 2 Jahre

Beschichtung: 2 Jahre (Kratzer und unsachgemäße Behandlung ausgeschlossen)

WAS NICHT ABGEDECKT IST

Jegliche Ausfälle oder Betriebsprobleme aufgrund von Unfällen, Missbrauch, unsachgemäßem Gebrauch, Änderungen, falscher Anwendung, Vandalismus, unsachgemäßer Installation oder unsachgemäßer Wartung oder Service, oder aufgrund von Versäumnissen bei der normalen und routinemäßigen Wartung, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Schäden, die durch Insekten innerhalb der Brenner verursacht werden.

Verschlechterung oder Schäden aufgrund von schlechten Wetterbedingungen wie Hagel, Hurricanes, Erdbeben oder Tornados, Verfärbung durch den Kontakt mit Chemikalien, entweder durch direkten Kontakt oder in der Atmosphäre.

Versand- oder Transportkosten. Kosten für den Aus- oder Wiedereinbau. Arbeitskosten für Installation und Reparatur, Kosten für Serviceeinsätze, Haftung für indirekte oder Folgeschäden.

ERSATZTEILE

Für den Ersatz müssen immer Originalteile von Otto Wilde verwendet werden. Die Verwendung anderer Teile führt automatisch zum Erlöschen der oben genannten Garantie.

BRENNER

Die Lebensdauer der gegossenen Brenner hängt fast ausschließlich von der richtigen Verwendung, Reinigung und Wartung ab. Diese Garantie deckt keine Ausfälle aufgrund von unsachgemäßem Gebrauch und Wartung ab.

Für alle Fragen zu Reparaturen wende Dich bitte an unseren Kundendienst:



KONTAKT

Otto Wilde Grillers GmbH
Benzenbergstr. 44
40219 Düsseldorf

Service Hotline
+49 (0)211 542 130 30

E-Mail
service@ottowilde.de

Rezepte, Tipps und mehr unter
www.ottowildegrillers.de
oder in der **Otto Wilde App**