



FÜR VERKÄUFE IN EUROPA GERÄT: BEEFEATER 1200 SERIE

In diesem Dokument werden die Bedingungen der Produktgarantie für die BeefEater-Grillserie 1200 beschrieben. Es ist ein wichtiges Dokument. Bitte bewahren Sie es zusammen mit Ihrem Kaufbeleg an einem sicheren Ort auf, um im Falle eines Herstellungsfehlers Ihres Geräts nachschlagen zu können. Diese Garantie gilt zusätzlich zu anderen Rechten, die Sie nach europäischem Verbraucherrecht haben.

Jede halbgeschlossene Fläche, in dem das Gerät verwendet wird, muss eine der folgenden Bedingungen erfüllen:

1. In dieser Garantieseite:

- (a) Gerät: die von Ihnen gekauften und von diesem Dokument begleiteten Produkte
- (b) "BeefEater" ist die Marke, die von M Richards Ltd, PO Box 1238, Cheddar (BS27 9AH, UK) und in DACH von rocproducts GmbH, Hohe Bleichen 8, 20354 Hamburg vertrieben wird.
- (c) "Garantiezeitraum" bezeichnet den in Klausel 3 dieser Garantie angegebenen Zeitraum.
- (d) "Sie" bezeichnet den Käufer des Geräts, der das Gerät nicht zum Weiterverkauf erworben hat, und "Ihr" hat eine entsprechende Bedeutung.

2. Anwendung

Diese Garantie gilt nur für neue Geräte, die in Großbritannien und Europa gekauft und verwendet werden, und gilt zusätzlich zu anderen Rechten und Rechtsmitteln, auf die sich die Geräte oder Dienstleistungen beziehen (und schließt diese in keiner Weise aus, schränkt sie ein oder ändert sie), einschließlich aller nicht ausschließbaren gesetzlichen Garantien in Großbritannien und Europa.

3. Gewährleistungsfrist

Vorbehaltlich dieser Bedingungen gilt diese Garantie in Großbritannien und Europa für einen Zeitraum von 24 Monaten ab dem Datum des ursprünglichen Kaufs des Geräts. Für bestimmte Komponenten gilt in Großbritannien und Europa eine Garantie gegen Herstellungsfehler für die unten aufgeführten Zeiträume:

- Brennerkasten: weitere 3 Jahre

4. Garantie für Reparatur oder Ersatz

Während der Garantiezeit repariert oder ersetzt M Richards Ltd. oder der von ihr beauftragte örtliche Händler ohne zusätzliche Kosten alle Teile, die sie als defekt ansieht, wenn Ihr Gerät für die Wartung ohne spezielle Ausrüstung zugänglich ist und diese Bedingungen erfüllt sind. M Richards Ltd. oder der von ihr beauftragte örtliche Händler kann nach eigenem Ermessen entscheiden, ob die Abhilfe für einen gültigen Garantieanspruch in einer Reparatur oder einem Ersatz besteht. M Richards Ltd. oder sein ernannter lokaler Händler kann überholte Teile verwenden, um Ihr Gerät zu reparieren. Sie erklären sich damit einverstanden, dass alle ausgetauschten Geräte oder Teile in das Eigentum von M Richards Ltd. oder des örtlichen Händlers übergehen.

5. Reise- und Transportkosten

Vorbehaltlich Klausel 7 trägt M Richards Ltd oder der von ihr ernannte lokale Händler die angemessenen Kosten für Transport, Reise und Lieferung des Gerätes zu und von M Richards Ltd oder dem von ihr ernannten lokalen Händler. Die Reise- und Transportkosten werden von M Richards Ltd oder dem lokalen Händler als Teil eines gültigen Garantieanspruchs arrangiert.

6. Ein Kaufnachweis ist erforderlich, bevor Sie einen Anspruch unter dieser Garantie geltend machen können.

7. Garantieausschluss

Sie können im Rahmen dieser Garantie keine Ansprüche geltend machen, es sei denn, der geltend gemachte Mangel ist auf fehlerhafte oder mangelhafte Teile oder Verarbeitung zurückzuführen. Diese Garantie deckt nicht ab:

- (a) Glühbirnen, Batterien, Filter oder ähnliche verderbliche Teile;
- (b) Teile und Geräte, die nicht von M Richards Ltd. oder einem von ihm ernannten lokalen Händler geliefert wurden;
- (c) kosmetische Schäden, die den Betrieb des Geräts nicht beeinträchtigen;
- (d) Schäden am Gerät verursacht durch:
 - (i) Fahrlässigkeit oder Unfall;
 - (ii) Fehlgebrauch oder Missbrauch, einschließlich nicht ordnungsgemäßer Wartung oder Instandhaltung;
 - (iii) unsachgemäße, fahrlässige oder fehlerhafte Wartungs- oder Reparaturarbeiten, die von einer anderen Person als M Richards Ltd. oder einem von ihr ernannten, autorisierten Reparaturbetrieb durchgeführt wurden;
 - (iv) normale Abnutzung und Verschleiß;
 - (v) Stromstöße, Schäden durch Gewitter oder falsche Stromversorgung;
 - (vi) unvollständige oder unsachgemäße Installation;
 - (vii) falsche, unsachgemäße oder unsachgemäße Bedienung;
 - (viii) Insekten- oder Ungezieferbefall;
 - (ix) Nichtbeachtung der mit dem Gerät gelieferten zusätzlichen Anweisungen;

Darüber hinaus ist M Richards Ltd. oder der von ihr beauftragte örtliche Händler im Rahmen dieser Garantie nicht haftbar, wenn:

- (a) Das Gerät in Betrieb genommen wurde oder M Richards Ltd. oder der von ihr beauftragte lokale Händler vernünftigerweise davon ausgeht, dass das Gerät in Betrieb genommen wurde, einschließlich der Fälle, in denen das Gerät für einen nicht-häuslichen Zweck verwendet wurde;
- (b) Das Gerät ohne schriftliche Erlaubnis von M Richards Ltd. oder des örtlichen Händlers verändert wird;
- (c) Die Seriennummer oder das Garantiesiegel des Gerätes entfernt oder verunstaltet wurde.

8. Wie Sie unsere Garantie in Anspruch nehmen können:

Wenn Sie einen Garantieanspruch geltend machen möchten, gehen Sie bitte wie folgt vor:

- (a) Überprüfen Sie sorgfältig die Bedienungsanleitung, das Benutzerhandbuch und die Bedingungen dieser Garantie;
- (b) Halten Sie die Modell- und Seriennummer des Geräts bereit;
- (c) Halten Sie den Kaufbeleg (z.B. eine Rechnung) bereit;
- (d) Rufen Sie die unten angegebenen Telefonnummern an.

WICHTIGE INFORMATION

Bevor Sie sich an den Kundendienst wenden, vergewissern Sie sich bitte, dass Sie die in Abschnitt 8 aufgeführten Schritte befolgt haben.

KUNDENDIENST

Der Kundendienst hilft Ihnen bei Serviceanfragen und bei der Suche nach dem nächsten BeefEater Händler in Ihrer Nähe weiter. Sollten Sie Ersatzteile benötigen, dann wenden Sie sich bitte ebenfalls an den Kundendienst.

+49 40 5247976 20